

お客様アンケート

御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは弊社に工事でご命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕XXXXXXXXXXXX屋上防水工事について、お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	丸 浩大
工事担当者	鈴木 寿孝

2026 年 4 月 30 日

岡山建設株式会社
代表取締役 工藤進一



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん 満足			ふつう			たいへん 不満
⑨ 6	5	4	3	2	1	

特にお気付きの点:

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん 満足			ふつう			たいへん 不満
⑨ 6	5	4	3	2	1	

特にお気付きの点:

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん 満足			ふつう			たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん 満足	ふつう			たいへん 不満		
6	5	4	3	2	1	
⑦						

特にお気付きの点:

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん 満足			ふつう			たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん 満足			ふつう				たいへん 不満
7	6	5	4	3	2	1	

特にお気付きの点:

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

工程の状況により、土日の作業が入りまして申し訳ありませんでした
御対応に感謝いたします

ご記入日 2026 年 4 月 30 日

回答者様 氏名

誠に有り難うございました。
お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。
いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。
今後共お引き立てたまりますようお願いいたします。

岡山建設株式会社